



## FORMULAIRE DE RETOUR

DATE DE COMMANDE :	NUMÉRO DE COMMANDE :
--------------------	----------------------

QTÉ	CODE PRODUIT	DESCRIPTION	RAISON (CODE)	CODE RAISON POUR REMBOURSEMENT
				1 IMAGE DIFFÉRENTE SUR LE SITE
				2 PLUS D'UNE TAILLE COMMANDÉE
				3 ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD
				4 QUALITÉ MAUVAISE/DÉFECTUEUSE
				5 MAUVAISE TAILLE
				6 LE STYLE NE VA PAS
				7 MAUVAIS ARTICLE REÇU
				8 COLIS ENDOMMAGÉ À L'ARRIVÉE

### Livraison et bon de retour

Les articles sont seulement retournés contre remboursement sous 15 jours après la livraison. Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner. Veuillez suivre les étapes mentionnées ci-dessous :

1. À côté de chaque produit listé ci-dessus, sélectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.
2. Si vous désirez retourner un article pour changer de taille, de couleur ou l'échanger contre un autre produit, passez une nouvelle commande et renvoyer l'article original pour que nous procédions à un remboursement.
3. Renvoyer vos articles par le transporteur de votre choix ou par Colissimo suivi avec signature
4. La réception de votre retour peut mettre jusqu'à 14 jours ouvrables (hors week-ends et jour fériés). Un email de confirmation vous sera alors envoyé et votre demande sera dès lors traitée sous 24h. N'oubliez pas de joindre ce formulaire à votre colis.
5. Veuillez garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour plus d'informations, ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à vous rendre sur notre site sur la page suivante : [www.lapiraterieofficiel/aide](http://www.lapiraterieofficiel/aide)